

## Módulo RMA (Returned Material Authorization)

Con el módulo RMA incorporará nuevas prestaciones a **wingest carrera 2008** que aumentarán de manera notable las opciones del programa para la gestión del stock.

### Presentación

**Soft For You** ha desarrollado el módulo RMA para proporcionar a las empresas una potente herramienta con la que administrar de manera eficaz los movimientos de almacén correspondientes a materiales devueltos, es decir, todos aquéllos relacionados con retornos, reparaciones y cambios. De esta forma, no habrá artículo que escape a su control.

Dividido en dos sectores independientes aunque relacionados entre sí -el RMA de clientes y el de proveedores-, se trata de un software muy flexible que contempla múltiples alternativas de funcionamiento con el fin de adaptarse a las necesidades de cada compañía sin importar el sector al que pertenezca.

### Características

1. **Óptimo control de los movimientos extraordinarios de almacén** mediante los números de serie y días de garantía, la gestión aparte de los artículos obsoletos y el establecimiento de 6 tipos distintos de almacén correspondientes a las 6 operaciones más habituales en el ámbito de RMA. Combine todos estos parámetros según sus necesidades para no perder la pista a ningún artículo.
2. **Información actualizada en todo momento** acerca del estado de las distintas operaciones de devolución, reparación y cambio de material. Listados y estadísticas en función de distintos parámetros concernientes tanto al RMA de clientes, como al de proveedores que permiten valorar y analizar exhaustivamente este sector de su gestión comercial.
3. **Ahorro de trabajo y tiempo:** la total automatización del ciclo completo de RMA, incluidos los movimientos de almacén generados por los cambios de estado de los artículos por reparar, evita errores y pérdidas de tiempo.
4. **Interrelación total entre el RMA de clientes y el de proveedores** gracias a la asignación de RMA para proveedores, que permite automatizar el circuito completo de devolución del material. También se contempla la posibilidad de trabajar de forma manual con el RMA de proveedores.
5. **Mantenimiento de problemas** relativo a los artículos devueltos. Exclusivo para este módulo, es una de las prestaciones clave para la correcta gestión de los materiales retornados.

### Acerca de Soft For You

La trayectoria de **Soft For You** ha estado claramente enfocada a ofrecer las mejores y más novedosas herramientas informáticas de gestión empresarial a compañías deseosas de adaptarse a los últimos avances técnicos. Su espíritu innovador y su trabajo continuado desde 1992 en I+D de software de gestión empresarial y comercio electrónico para entorno windows le han llevado a ocupar una posición destacada dentro de su sector.

El éxito de la compañía reside en su vocación de servicio: **Soft For You** ha apostado por una cultura de empresa que potencie la calidad y competitividad de la compañía, en una clara orientación de atención y asistencia al cliente. Es por ello que constantemente moderniza y amplía las aplicaciones con el fin de procurar siempre el mejor servicio a la empresa.