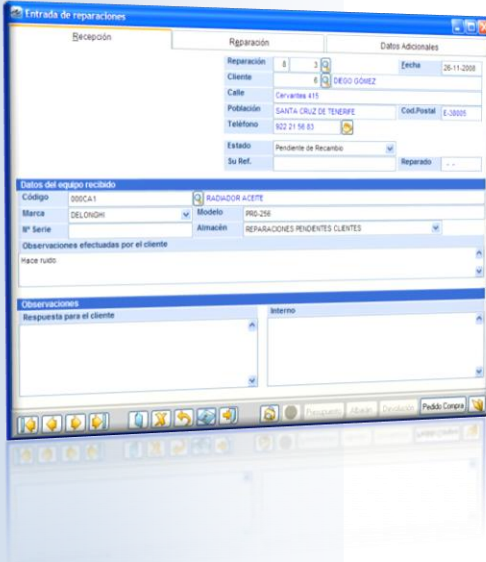




Módulo de Reparaciones



Diseñado para cubrir las necesidades de talleres y servicios técnicos de reparación, el **Módulo de Reparaciones** está dirigido a aquellas empresas que precisan controlar y administrar el ciclo de una reparación de forma sencilla e intuitiva.

Durante el proceso de reparación de electrodomésticos, ordenadores, maquinaria, etc, el **Módulo de Reparaciones** facilitará la gestión de los documentos de compra y venta derivados, permitiendo controlar el estado en el que se encuentra una reparación o consultar un historial de los trabajos efectuados.

Destinados a pequeñas y medianas empresas, los productos de Soft For You ofrecen los instrumentos necesarios para controlar su negocio de forma dinámica y segura.

Gracias a estas soluciones, las PYMES obtienen un producto flexible y adaptado a su forma de trabajo que les permite analizar y gestionar sus recursos eficazmente.

Optimiza la gestión del servicio de reparaciones

Controle el estado de las reparaciones

- Durante la reparación, WinGest le facilitará la asignación de su estado: No rentable, Pendiente de Recambio, Pendiente de Aceptar por el cliente, En Reparación, etc.

Genere el pedido de compra del material

- Indique los componentes necesarios para reparar el producto. Visualizará el stock actual de las piezas y podrá cursar el pedido al proveedor de los materiales que se precisan para finalizar la reparación.

Presupueste el coste de la reparación

- Tras indicar los materiales utilizados y la mano de obra, podrá emitir el presupuesto, pedido o albarán detallando el coste de la reparación.

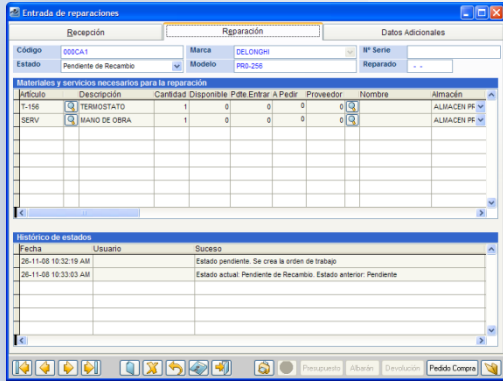
Consulte el historial de reparaciones

- Podrá obtener informes estadísticos sobre las reparaciones efectuadas en el taller, conociendo los modelos o marcas reparadas, los operarios involucrados, etc.



Módulo de Reparaciones

Facilita el control de reparaciones



- **Solicitud de reparación**
Podrá introducir una ficha con los datos del cliente, la marca y nº de serie del producto a reparar y, adicionalmente, podrá escribir las observaciones que el cliente u operario necesiten hacer constar.
- **Impresión de etiquetas**
Introducida la ficha de reparación, podrá generar las etiquetas que permitan identificar los artículos en reparación.
- **Gestión de los materiales utilizados**
Desde la propia pantalla de Reparaciones, podrá tramitar el pedido al proveedor de los componentes necesarios. Si lo prefiere, podrá generar masivamente todos los pedidos en función del stock.
- **Enlazado con compras y ventas**
Los documentos generados a proveedor y cliente quedarán relacionados con la ficha de reparación, permitiéndole por ejemplo consultar el presupuesto o albarán entregados.
- **Consulta por nº de serie**
Introduciendo el nº de serie del producto, podrá saber el proveedor o cliente al que se vendió, si se reparó anteriormente, en qué fecha se realizó la operación y el nº de documento relacionado.

Características

- Entrada de la solicitud de reparación.
- Emisión de presupuestos detallados con el coste de los materiales y mano de obra.
- Impresión de etiquetas de los artículos a reparar.
- Creación del pedido al proveedor de los materiales a utilizar.
- Asignación de operarios.
- Generación del albarán y factura de venta por el importe de la reparación.
- Control del estado en el que se encuentra la reparación: Presupuestada, No rentable, Presupuesto Rechazado, Pendiente de Recambio, En Reparación, etc.
- Obtención de informes y estadísticas de las reparaciones efectuadas.
- Consulta de movimientos a partir del nº de serie del producto.